

FERPA MANIFEST



**Het recht om in
waardigheid te leven
voor gepensioneerden
en ouderen**



ferpa EUROPEAN FEDERATION
OF RETIRED AND ELDERLY PEOPLE



De lidstaten van de Europese Unie hebben, met name na de laatste financiële crises, jarenlang geprobeerd hun uitgaven te verminderen, met name door drastische bezuinigingen op de sociale begrotingen.

Ouderen en gepensioneerden waren de eerste slachtoffers van deze drastische maatregelen: verlaging van de budgetten voor gezondheidszorg, tekort aan personeel en middelen in zorginstellingen, en in veel landen, bevroering of verlaging van de hoogte van de pensioenen.

De jongere generaties hebben, met name na de COVID-19-pandemie, ook hun arbeidsvoorwaarden, toegang tot studies, stageplaatsen en vakopleidingen zien verslechteren. Daarom zal FERPA haar samenwerking met jongerenorganisaties van het EVV voortzetten om solidariteit tussen de generaties te ontwikkelen.

De pandemie die geen enkel continent of land heeft gespaard, heeft allereerst de rampzalige gevolgen van het recente beleid aan het licht gebracht - en kan op zichzelf de dramatische situatie waarin de verschillende landen zich bevinden niet rechtvaardigen. Het heeft echter tot gevolg gehad dat de situatie verslechtert, vooral voor de zwaksten en de meest kwetsbaren. Aanvankelijk was er aan de kant van de overheid een soort onachtzaamheid bij het voorkomen en beheersen van de gezondheids crisis, die al snel veranderde in een economische crisis. En de dramatische vraag die rijst is: wie moet daar voor opdraaien?

We moeten ook voorbereid zijn op mogelijke toekomstige pandemieën, wat betekent dat de capaciteit van het Europese beleid op het gebied van gezondheid en sociaal-medische voorzieningen verder moet worden ontwikkeld en tegelijkertijd het beginsel van passende ondersteuning moet worden gegarandeerd.



En om sociale behoeften en sociale diensten te financieren, moeten de lidstaten eerlijke belastingheffing ontwikkelen.

Met COVID-19 en zijn verschillende "varianten" hebben gepensioneerden en ouderen een hoge prijs betaald, in termen van sterftecijfers of in sommige landen bij de achterstelling in ziekenhuisbehandeling en bij de beperkingen die werden opgelegd als gevolg van sociale isolatiemaatregelen, met alle bijkomende psychische problemen.

De Europese Federatie van Gepensioneerden en Ouderen (FERPA) is meer dan ooit gemotiveerd om haar stem te laten horen en actie te voeren opdat gepensioneerden en ouderen in hun waardigheid worden erkend en niet door de samenleving "vergeten" blijven worden.

Het is van plan samen met het Europees Verbond van Vakverenigingen (EVV) acties te ondernemen zodat de pijler van sociale rechten niet alleen een lijst van mooie beginselen of goede bedoelingen is, maar een realiteit wordt voor elke Europese burger, ongeacht leeftijd of land waar men woont.

Om dit te bereiken heeft FERPA, na een omvangrijk onderzoek en overleg met haar leden, dit Manifest opgesteld waarin haar prioriteiten worden uiteengezet. De belangrijkste prioriteit is de bestrijding van armoede, hoewel uiteraard niet de indruk gewekt wil worden dat alleen gepensioneerden in Europa arm zijn. Het is duidelijk dat slechte lonen leiden tot slechte pensioenen.

Het is noodzakelijk om de manier waarop we naar vergrijzing kijken te veranderen en de plaats van gepensioneerden in de samenleving te erkennen om leeftijdsdiscriminatie (ageïsme) en het onderscheid tussen gepensioneerden en inactieven te bestrijden.

We moeten een verslechtering van de koopkracht van werknemers bij pensionering voorkomen

Een fundamentele eis kan als volgt worden gedefinieerd: Armoede onder gepensioneerden en ouderen voorkomen en bestrijden zodat zij het recht hebben op een waardig leven.

Deze fundamentele eis is onderverdeeld in de volgende vier belangrijke RECHTEN:

1. Het recht op fatsoenlijke pensioenen ter bestrijding van de armoede onder ouderen en in het bijzonder bij vrouwen, die een hogere levensverwachting hebben dan mannen en die aan het eind van hun leven vaak alleenstaand zijn en van een eenpersoons inkomen moeten leven, waarvan de omvang beperkt is door een versnipperd arbeidsleven.
2. Het recht op financieel en geografisch toegankelijke hoogwaardige gezondheidszorg en op langdurige zorg,
3. Het recht op gezonde en fatsoenlijke huisvesting, ongeacht het soort huisvesting dat door de persoon wordt gekozen en op openbare, essentiële en betaalbare bereikbare diensten,
4. Het recht op sociale integratie van alle ouderen om, in een intergenerationele geest, hun volledige deelname aan alle sociale, politieke of culturele activiteiten te garanderen.

Dit betekent het bestrijden van armoede in al zijn vormen en dus strijden op tenminste vier fronten die voor FERPA prioriteit hebben:

- ➔ **Inkomen**
- ➔ **Gezondheid**
- ➔ **Huisvesting**
- ➔ **En toegang tot energie en essentiële voorzieningen.**

Dit alles, in overeenstemming met de bepalingen van het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie, dat juridisch bindend werd met de ratificatie van het Verdrag van Lissabon:

HANDVEST VAN DE GRONDRECHTEN VAN DE EUROPESE UNIE

De Unie erkent en eerbiedigt het recht van ouderen om een waardig en zelfstandig leven te leiden en om aan het maatschappelijke en culturele leven deel te nemen. (Artikel 25)

Om sociale uitsluiting en armoede te bestrijden erkent en eerbiedigt de Unie het recht op sociale bijstand en op bijstand ten

behoefte van huisvesting, teneinde al diegenen die niet over voldoende middelen beschikken een waardig bestaan te verzekeren, onder de door het Gemeenschapsrecht en de nationale wetgevingen en praktijken gestelde voorwaarden. (Artikel 34, lid 3)

Eenieder heeft recht op toegang tot preventieve

gezondheidszorg en op medische verzorging onder de door de nationale wetgevingen en praktijken gestelde voorwaarden. Bij de vaststelling en uitvoering van het beleid en de maatregelen van de Unie wordt een hoog niveau van bescherming van de menselijke gezondheid gewaarborgd. (Artikel 35).



De realisatie van deze eisen maakt ook deel uit van de uitvoering van de Europese pijler van sociale rechten en vormt een aanvulling, wat FERPA betreft, op het actieplan dat op de top van Porto op 6 mei 2021 is aangenomen.

Meer dan ooit zijn de FERPA - lid organisaties gemotiveerd.

We zijn van plan op te treden in en met het EVV en bij de besluitvormers (de Commissie, het Europees Parlement, op lokaal en nationaal niveau) om per thema de eisen te verwezenlijken.

1

Het recht op een fatsoenlijk pensioen voor iedereen

De situatie van gepensioneerden in Europa is zorgwekkend, aangezien de economische crisis van de jaren 2008-2012 veel regeringen er toe heeft gebracht het bedrag aan pensioenen die aan gepensioneerden worden betaald te bevriezen of te verlagen. De komst van COVID-19 zal nu, als er niets wordt gedaan, een nieuwe economische schok teweeg brengen, aangezien pensioenen maar al te vaak worden beschouwd als een variabele om sociale budgetten aan te passen.

Tegenwoordig is in de Europese Unie 15,9% van de Europeanen van 65 jaar of ouder arm. Vrouwen lopen het grootste risico op armoede, omdat hun pensioenen gemiddeld 38% lager liggen dan die van mannen. Iedereen weet dat de werkgelegenheidssituatie voor vrouwen in Europa (onzeker werk, vaak afgedwongen deeltijdwerk, niet financieel gecompenseerde loopbaanonderbrekingen om voor kinderen te zorgen en steeds vaker nu ook voor hun bejaarde ouders, verantwoordelijkheden en taken in het gezin die echtgenoot of partner niet delen, enz.) en vooral de loonverschillen tussen vrouwen en mannen, loonkloven die ook de huidige generaties tegen komen, hen benadelen niet alleen tijdens hun beroepsleven, maar ook en vooral tijdens hun pensioering. Vanwege al deze redenen zijn hun pensioenen lager dan die van mannen. Oudere en hoogbejaarde vrouwen behoren tot de mensen die bij pensioering het meeste risico lopen op armoede en ernstige armoede.

Om het armoederisico voor gepensioneerden - vrouwen of mannen - te verminderen of beter nog uit te bannen, is het bovenal nodig hen tijdens hun beroepsleven in staat te stellen een behoorlijk loon te verwerven en de loongelijkheid tussen mannen en vrouwen te waarborgen. Dat zal hen in staat stellen een fatsoenlijk pensioen te ontvangen wanneer zij stoppen met werken. Een goed werkgelegenheidsbeleid met hoge arbeidsdeelname, is immers de beste garantie voor de houdbaarheid van de pensioenstelsels. Om in de Europese Unie armoede of sociale uitsluiting van ouderen die leidt tot maat-

BEGINSEL 14 VAN DE EUROPESE BEGINSELEN VAN SOCIALE RECHTEN MINIMUMINKOMEN

Iedereen die over onvoldoende middelen beschikt, heeft het recht op adequate voorzieningen voor een minimuminkomen om in alle levensfasen een waardig leven te kunnen leiden, en op praktische toegang tot goederen en diensten die de zelfredzaamheid van mensen bevorderen. Voor mensen die tot werken in staat zijn, moeten de voorzieningen voor een minimuminkomen worden gecombineerd met prikkels om (weer) actief te worden op de arbeidsmarkt.

BEGINSEL 15 VAN DE EUROPESE BEGINSELEN VAN SOCIALE RECHTEN INKOMEN VOOR OUDEREN EN PENSIOENEN

Werknemers en zelfstandigen hebben bij pensioering recht op een pensioen dat in verhouding staat tot hun bijdragen en een passend inkomen vormt. Vrouwen en mannen hebben gelijke mogelijkheden om pensioenrechten te verwerven. Iedereen heeft op oudere leeftijd recht op middelen die een waardig leven mogelijk maken.

schappelijke isolatie te bestrijden, moeten ook adequate en regelmatig verhoogde pensioenen worden gegarandeerd, met effectieve publieke sociale en gezondheidsdiensten die weten hoe in de behoeften te kunnen voorzien, waarbij vermeden moet worden dat de kosten van deze diensten drukken op de toch al lage pensioenen. Daarnaast roept FERPA op tot de instelling van een wettelijk minimumpensioen in heel Europa dat boven de armoedegrens ligt. Let wel: met uitzondering van slechts twee landen liggen alle andere minimumpensioenen, als ze al bestaan, onder de armoedegrens.

FERPA hekelt deze gang van zaken met klem. Dit zou een van de belangrijkste instrumenten zijn om het armoederisico onder ouderen te verminderen en om beginsel 15 van de Europese pijler van sociale rechten effectief te maken.

Ten slotte nog: pensioenstelsels kunnen niet uitsluitend worden geanalyseerd vanuit het perspectief van economische houdbaarheid, waarbij verhoging van de pensioenleeftijd als de enige oplossing wordt aangedragen. Om over houdbaarheid te praten, is het daarentegen noodzakelijk om de relatie tussen werkenden en gepensioneerden te kennen en om in alle Europese landen de pensioenuitgaven te scheiden van de uitgaven voor sociale bijstand om homogene gegevens te hebben over pensioenuitgaven gekoppeld aan betaalde premies en over de uitgaven voor sociale bijstand, die door belastingen moeten worden gedragen.

Daarom stelt FERPA de volgende eisen:

- ➔ Bevriezing van de pensioenleeftijd.
- ➔ Automatisch indexatie van alle pensioenbedragen volgens lonen en/of prijzen om de koopkracht van gepensioneerden te garanderen.
- ➔ Invoering van een minimum nationaal pensioen, in alle landen van de Europese Unie, dat boven de armoedegrens ligt.
- ➔ Opheffing van ongelijkheid in pensioenen tussen vrouwen en mannen, rekening houdend met bijvoorbeeld perioden van zwangerschap of perioden van zorg voor kinderen of ouderen, aangezien het nog steeds voornamelijk vrouwen zijn die deze verlenen.
- ➔ Maatregelen die echtgenoten een deel van het pensioen garanderen na echtscheiding of overlijden.
- ➔ Definitie van een "minimum mand van goederen en diensten" voor ouderen om te ontsnappen aan het risico op armoede.
- ➔ Belastingregimes gelijk aan die van de werknemers, in landen waar gepensioneerden zwaarder worden belast bij gelijk inkomen.
- ➔ Een grotere rol voor vakbondsorganisaties van gepensioneerden bij het verdedigen van hun eisen.

2

Het recht op goede gezondheid en langdurige zorg voor iedereen

Als we het tegenwoordig over gezondheid hebben, hebben we het over COVID-19. Deze crisis heeft ongelijkheden vergroot en laten zien dat staten door hun neoliberale beleid hebben besloten de publieke controle over de gezondheidssector te verminderen en daarmee de privatisering en commercialisering ervan de vrije hand te geven. Ze hebben budgettaire keuzes gemaakt die gunstiger waren voor financiële rentabiliteit dan voor het welzijn en de gezondheid van de bevolking, in het bijzonder die van de ouderen. Dit betekent:

- Een steeds toenemende particuliere commerciële winstgevendheid met als gevolg: een weg naar overschrijding van vergoedingen in veel specialismen, waardoor mensen met een laag inkomen buitengesloten worden van zorg; verminderde beschikbaarheid van gezondheidswerkers en verslechtering van hun arbeidsomstandigheden
- Een toename van sociale ongelijkheid door de universele toegang tot hoogwaardige gezondheidszorg te verminderen. Het Europees Sociaal Waarnemingscentrum heeft geconstateerd dat steeds meer volwassenen en kinderen om financiële redenen gedwongen worden medische zorg te mijden of uit te stellen.

De gezondheids crisis heeft de genderongelijkheid vergroot. Vrouwen zijn meer getroffen dan mannen: beroepsmatige arbeid ten behoeve van andere mensen - met lage inkomens - wordt meestal uitgevoerd door vrouwen, waardoor ze in de frontlinie van besmettingen zijn komen te staan. Bovendien hebben lockdowns de werkdruk in het huishouden en het gezin vergroot, wat heeft geleid tot fysieke en mentale uitputting.

Investeren in gezondheid betekent investeren in preventie en in de maatschappelijke factoren die de gezondheid beïnvloeden. Het belang van universele toegang tot medische keuringen en vaccinatie is een garantie voor bescherming.

BEGINSEL 16 VAN DE EUROPESE BEGINSELEN VAN SOCIALE RECHTEN

GEZONDHEIDSZORG

Iedereen heeft recht op tijdige toegang tot betaalbare, preventieve en curatieve gezondheidszorg van goede kwaliteit.

BEGINSEL 18 VAN DE EUROPESE BEGINSELEN PIJLER VAN SOCIALE RECHTEN

LANGDURIGE ZORG

Iedereen heeft recht op betaalbare langdurige zorg van goede kwaliteit, en met name op thuiszorg en gemeenschapsgerichte diensten.

Op het gebied van gezondheidspreventie moeten we ons ook zorgen maken over wat we eten. Net als bij onze gezondheid hebben ook onze voedingskeuzes impact op het milieu.

Een evenwichtig, gezond en voldoende ruim voedingspatroon is essentieel voor gezondheid en welzijn. We moeten de strijd aangaan tegen verspilling en zo schaarse hulpbronnen zoals water, elektriciteit en bodem behouden.

Wat betreft de ondersteuning van ouderen die langdurige zorg nodig hebben, is het noodzakelijk om:

- Enerzijds hulp en middelen voor de thuiszorg te optimaliseren en over voldoende middelen te beschikken voor chronische zorg en hulp bij algemene dagelijkse levensverrichtingen; diensten te spreiden en concrete oplossingen te bieden voor geleidelijke en geïndividualiseerde zorg overeenkomstig de gezinssituatie van elke persoon;
- Anderzijds de zorgvoorzieningen in tehuizen of instellingen voor langdurige zorg voor volledig afhankelijke personen te versterken. Voor deze vorm van opvang moet de “verplichte eigen bijdrage” tot een minimum worden beperkt en niet afhankelijk gemaakt worden van de financieringsmogelijkheden van de kinderen van de bewoners. De rechten en vrijheden van de bewoners moeten volledig worden gerespecteerd.

Daarom stelt FERPA de volgende eisen:

- ➔ Het recht op universele toegang tot hoogwaardige openbare gezondheidsdiensten; dit vereist voldoende personeel, zowel in ziekenhuizen als in verpleeghuizen, die goede arbeidsvoorwaarden genieten - beloning, arbeidstijden, hulpmiddelen - in overeenstemming met de eisen van het beroep.
- ➔ 100% vergoeding voor alle soorten medische keuringen zonder leeftijdsgrens.
- ➔ 100% vergoeding van vaccinaties en testen.
- ➔ 100% vergoeding van basis medicatie.
- ➔ Rekening houden met en actief beïnvloeden van de sociale factoren die de gezondheid betreffen: fysieke activiteit, voedingspatroon, sociale verbanden, huisvesting, milieu, enz.
- ➔ Verzorgingshuizen moeten plekken zijn waar men waardig kan leven met voldoende toezicht van gekwalificeerd personeel, met begeleiding in de deelname aan de maatschappij en waar misbruik wordt bestreden.
- ➔ Dat alle beslissingen die worden genomen in het gezondheids- en huisvestingsbeleid worden genomen met respect voor de mensenrechten, zodat mensen in waardigheid kunnen leven en sterven.

3

Het recht op kwalitatieve huisvesting rekening houdend met de behoeften van ouderen

Met betrekking tot de huisvesting van ouderen kan allereerst de vaststelling worden gedaan: meer dan 80% van de ouderen in Europees niveau wenst thuis ouder te worden. Deze wens heeft grote gevolgen voor het ontwerp en de ontwikkeling van het huisvestingsbeleid. Een van de meest opvallende aspecten is de totale afwezigheid van de behandeling van het vraagstuk van huisvesting als essentiële pijler van de zorg aan huis. Het is daarom noodzakelijk om eerst de bestaande woonvoorzieningen voor ouderen aan te passen. Het aanpassen van de woningen aan zorg aan huis is niet altijd een grote klus. Maar het betreft alle kamers: badkamer, keuken, trap en slaapkamer. Er zijn miljoenen oude woningen en een vernieuwingspercentage door nieuwe woningen van iets meer dan 1% per jaar! De uitdaging van zorg aan huis is niet om nieuwe woningen te bouwen, maar om manieren te vinden hoe bestaande woningen kunnen worden aangepast, door tegemoetkoming via aanvullende vergoedingen te regelen om de kosten van de aanpassingen te dekken, en om de vorm van zorg aan huis aan te passen. Betaalbare en fatsoenlijke huisvesting is een groeiende en dagelijkse zorg voor gepensioneerde burgers van de Europese Unie, omdat de woonkosten een ondraaglijke dagelijkse zorg zijn geworden. Het huisvestingsbeleid wordt nog te veel gestoeld op de behoeften van gisteren, en te weinig op die van vandaag en nog minder op die van morgen. Zozeer zelfs dat huisvesting, die ten dienste moet staan aan individuen en volledig dienstbaar moet zijn voor hun autonoom functioneren, voor hun mobiliteit en voor hun ontwikkeling, maar al te vaak een bron is van zorg, een hindernis en vaak zelfs een obstakel.

BEGINSEL 19 VAN DE EUROPESE BEGINSELEN VAN SOCIALE RECHTEN

HUISVESTING EN ONDERSTEU- NING VOOR DAKLOZEN

- a. Wie er behoefte aan heeft, moet toegang hebben tot goede sociale huisvesting of goede bijstand voor huisvesting.
- b. Kwetsbare personen hebben recht op passende bijstand en bescherming tegen gedwongen uitzetting.
- c. Daklozen moeten over passend onderdak en een adequate dienstverlening kunnen beschikken om hun sociale inclusie te bevorderen.



Daarom stelt FERPA de volgende eisen:

- ➔ Een EU-beleid voor universele actie en herinvestering in betaalbare huisvesting ten dienste van alle gepensioneerden die dit nodig hebben, op lokaal en Europees niveau.
- ➔ Toegang tot sociale huisvesting zonder onderscheid naar leeftijd.
- ➔ Een beleidsverplichting ten aanzien van uitgaven voor de bouw van passende inrichtingen, van hoogwaardige aangepaste wooncomplexen speciaal ontworpen voor ouderen of gehandicapten.
- ➔ Betaalbare manier van werken op gangbare voorwaarden en eisen om de subsidies te verkrijgen, die in alle lidstaten van de Europese Unie moeten worden ingevoerd.
- ➔ Een garantie om onder zelf gekozen voorwaarden thuis te blijven wonen of toegang te krijgen tot nieuwe huisvesting, wat voor veel vrouwen een uitdaging is, omdat de ongelijke hoogte van pensioenen tussen mannen en vrouwen leiden tot ongelijke toegang tot huisvesting.
- ➔ Ruimtelijke ordening en een huisvestingsbeleid dat rekening houdt met ouderen.
- ➔ Effectieve ondersteuning van thuiswonende ouderen: gezondheidszorg, huishoudelijke hulp, sociale bijstand, enz.

4

Het recht op toegang tot energie en essentiële diensten

Met betrekking tot de toegang tot energie en meer specifiek de uitbanning van energiearmoede moeten verschillende opmerkingen gemaakt worden. Het treft miljoenen mensen, maar vooral ouderen. In de verschillende landen zijn geen passende en voldoende maatregelen getroffen om energiearmoede te verminderen en/of uit te bannen. De maatregelen die sommige landen nemen, zijn niet voldoende, met name wanneer rekeningen niet kunnen worden betaald of wanneer miljoenen huishoudens geen gebruik kunnen maken van brandstof vanwege de hoge kosten of vanwege hun beperkte middelen. Het gebrek aan politieke actie verslechtert de situatie van de getroffen mensen, doordat er geen toepasselijke actieprogramma's uitgevoerd worden, waardoor de meest kwetsbaren totaal geen bescherming meer hebben. Ten slotte: de factoren die energiearmoede veroorzaken zijn meer sociaaleconomisch dan klimatologisch.

BEGINSEL 20 VAN DE EUROPESE BEGINSELEN VAN SOCIALE RECHTEN

TOEGANG TOT ESSENTIËLE DIENSTEN

Iedereen heeft recht op toegang tot essentiële diensten van goede kwaliteit, zoals water, sanitaire voorzieningen, energie, vervoer, financiële diensten en digitale communicatie. Wie er behoefte aan heeft, krijgt steun voor toegang tot deze diensten.

Daarom stelt FERPA de volgende eisen:

- ➔ Het recht van huishoudens, en in het bijzonder van ouderen, om in hun basisbehoeften te voorzien, hetzij individueel, hetzij collectief, door dit bijvoorbeeld via belastingmaatregelen te ondersteunen.
- ➔ Programma's op te zetten voor het opsporen en identificeren van ziekten die verband houden met energiearmoede.
- ➔ Invoering van wettelijke sociale tarieven voor de levering van energie.
- ➔ Vaststelling van een maximum aan energiekosten gerelateerd aan het inkomen, om betalingen mogelijk te maken: energie is een essentiële voorziening en dus een recht.
- ➔ De invoering van lagere prijzen voor ouderen die niet over voldoende middelen beschikken.
- ➔ Rekening dient te worden gehouden met gezinnen met ouderen en kinderen.
- ➔ En de garantie van een minimum toelage voor levering van energie.



De Europese Federatie van Gepensioneerd en Ouderen (FERPA), opgericht in 1993, is de stem van de miljoenen gepensioneerd en ouderen in Europa, om hun geluid te laten horen en de eisen van de ouderen naar voren te brengen.

FERPA is een zeer belangrijke 'speler' in de Europese samenleving vanwege haar rol bij de opbouw van de Europese Unie en vanwege haar inzet voor de behoeften van gepensioneerd en ouderen, zowel op nationaal niveau - via haar veertigtal nationale vakbondsorganisaties in 21 EU-landen - als op Europees niveau.

FERPA strijdt voor de erkenning van gepensioneerd en ouderen in de samenleving. Voor FERPA zijn gepensioneerd en ouderen geen mensen die 'hulpbehoevend' zijn. Zij zijn geen 'tweederangs burgers', maar juist 'volwaardige burgers' die volledig hun plaats in het leven innemen, met name door hun vaardigheden en hun levenservaring ten dienste van de gemeenschap te stellen.

www.ferpa.org



ferpa

EUROPEAN FEDERATION
OF RETIRED AND ELDERLY PEOPLE





FERPA

Boulevard du Roi Albert II, n°5 • B-1210 Brussel • België

Contact: Jessica Montiel • Tel. +32/2/224.04.42 • jmontiel@etuc.org

www.ferpa.org



ferpa

EUROPEAN FEDERATION
OF RETIRED AND ELDERLY PEOPLE